

Em. 1

Autor: Purl, Sandy e Lewis, Gregg

Título: Am I Alive? ; A Surviving Flight Attendant's Struggle and Inspiring Triumph Over Tragedy

editora: Chevron Publishing Corporation, Ellicott City, 1997.

O livro é escrito por uma sobrevivente de uma queda de avião, que trabalhava como comissária de bordo. Conta seu sofrimento, ao sobreviver ao acidente, enquanto setenta e duas pessoas morreram sem que as pudesse salvar. O choque do acidente trouxe um stress pós-traumático, e a autora conta como lutou para manter sua saúde mental diante do sofrimento.

Em. 2

Autores: Robinson, Robyn e Murdoch, Patricia

Título: Guidelines for establishing and maintaining peer support programs in emergency services

editora: Chevron Publishing Corporation, Ellicott City, 1998.

O livro trata de um tipo de atendimento em emergência realizado por profissionais denominados "peer", uma pessoa selecionada e treinada para trabalhar assistindo e intervindo. O trabalho é realizado com finalidade de complementar o trabalho de psicodiagnóstico e psicoterapia na situação de emergência.

Em. 3

Editado por Zinner, Ellen e Williams, Mary Beth

Título: When Community Weeps

editora: Brunner / Mazel, Philadelphia, 1998.

O livro traz uma discussão sobre a vida de comunidades que sofreram desastres, sejam eles naturais ou causados pelo homem. Sabemos que a comunidade se enluta, sofre as conseqüências tanto a curto quanto a médio e longo prazos. Sendo assim, cada capítulo apresenta um trauma específico e traz perspectivas de como esse trauma afeta o indivíduo e a comunidade como um todo.

Em. 4

Autor: Lewis, Gerald W.

Título: Critical Incident Stress and trauma in the workplace; Recognition... Response... Recovery...

editora: Accelerated Development, Levittown, 1994.

O autor direciona o livro para profissionais que trabalham do atendimento em emergências, como policiais, bombeiros, médicos, etc.; aos que trabalham com vítimas de traumas no local de trabalho; aos que trabalham em sistemas escolares; ou ainda aos que trabalham com pessoas que estão vivendo crises e traumas. Aborda temas como stress, crises, trauma, desastres, Síndrome de Stress Pós-Traumático, o trauma no ambiente de trabalho, na escola, e outros.

Em. 5

Autor: Young, Marlene A.

Título: The Community Crisis Response Team Training Manual
Second Edition

National Organization for Victim Assistance

Este manual é um guia de treinamento para interessados no trabalho de atendimento em situações de crise. Foi elaborado por um organização de assistência a vítimas de desastres e traumas. São abordados temas como o trauma, fatores de stress, morte e morrer, intervenção em momento de crise, técnicas de intervenção, dimensão espiritual do trauma, outros.

Em. 6

Autor: Hodgkinson, Peter E. e Stewart, Michael.

Título: Coping with Catastrophe – A Handbook of Post-Disaster Psychosocial Aftercare

Second Edition

Editora: Routledge. London and New York, 1998

O livro foi escrito para pessoas que trabalham com atendimento psicossocial a vítimas de desastres. O autor trata da natureza e efeitos do trauma, do

processo psicológico e efeitos do trabalho de emergência, fala dos modelos recentes de tratamento de stress pós-traumático, e sobre sofrimento anormal. Deste modo, o livro traz informações e práticas que contribuem para o atendimento em emergências, pois respondem às necessidades dos sobreviventes de desastres.

Em. 7

Autor: Roberts, Albert R.

Título: Crisis Intervention Handbook – Assessment, Treatment and Research
Second Edition

Editora: Oxford University Press. New York, 2000.

Este livro tem o objetivo de preparar aqueles que trabalham em atendimento em situação de crise. Oferece acesso a técnicas, estudos de casos, estratégias mais apropriadas para situações de rápida resolução da crise. É focado o atendimento de vítimas de desastres naturais, de violência, e de problemas pessoais ou familiares (como divórcio, suicídio de alguém próximo, acidentes de avião, agressão, de AIDS, pacientes de UTI, outros...).

Este tipo de intervenção visa, através de programas e estratégias, diminuir o impacto da crise, por maximizar a oportunidade de estabilização e resolução.

Em. 8

Autores: James, Richard K.; Gilliland, Burl E.

Título: Crisis Intervention Strategies
Fourth Edition

Editora: Brooks/Cole, EUA, 2001

Os autores apresentam conceitos chaves, habilidades e técnicas para serem usados em situações de intervenção de crise além de exercícios e atividades de aprendizado baseados em casos reais.

O livro está dividido em três partes: a primeira introduz conceitos fundamentais, teorias, estratégias e habilidades necessários para compreensão e condução efetiva de uma situação de crise. A segunda parte foca a aplicação das estratégias de intervenção em si nos diversos tipos de crises como perdas pessoais, dependência de drogas/crise da dependência, violência doméstica,

violência sexual, suicídio, etc. E a terceira parte, cujo título é *Violent Behavior in Institutions*, foca os principais aspectos inerentes a situação de crise em ambientes institucionais como no trabalho, escola, apresentando situações de crise como por exemplo “reféns” entre outras.

Em. 09

Autora: Kling, Tammy

Título: Exit Row- the true story of an Emergency volunteer, a miraculous survivor and the crash flight 965

Editora: Sourcebooks, Illinois, 2002

Trata-se da narração de uma historia real vivida pela autora

Em. 10

Editor: MacPherson, Malcolm.

Título: On a Wing and a Prayer- Interview with Airline Disaster Survivors

Editora: Perennial, New York, 2002

O livro traz historias de 15 pessoas que relatam sua experiência como sobreviventes em acidentes aéreos.

Em. 11

Autora: Andersen, Nattanya

Título: Broken Wings- A Flight Attendant's Journey

Editora: Avia Publishing, Canada, 1997.

A autora, uma aeromoça, escreve o livro com o intuito de trazer em detalhes para o público em geral, o universo da aviação. Abordando em especial o fenômeno vivido e superado por ela: PTSD (Post Traumatic Stress Disorder) que ocorreu após a explosão de um motor de um avião (mid-flight engine) em 1988, classificado como “incidente”, que por pouco não se transformou em um desastre de proporções maiores. Traz também outros aspectos que envolvem a saúde e a segurança dos profissionais da avião, como turbulência, exposição a radiação, ansiedade, alcoolismo, etc.

Em. 12

Autora: Flin, Rhona; Salas, Eduardo; Strub, Michael; Martin, Lynne

Título: Decision Making Under stress

Editora: Ashgate

Este livro nos traz estudos sobre a tomada de decisões em situações de stress e emergência. As situações trazidas são as de: Acidentes aéreos (ou vôo de risco), Explosões, guerras e incêndios.

O livro é dividido em 5 sessões:

- 1-Perspectivas teóricas no NDM
- 2-Decisões em emergências Civis
- 3-DECISÕES no comando Militar
- 4-Decisões de vôo
- 5-Analise das decisões tomadas sob stress

Em 13

Autor:Ministério da Saúde

Título: Política Nacional de Atenção à Urgências

Editora:Editora MS-Brasilia-DF 2006-04-05

O livro fala sobre A Política Nacional de atenção a urgências, que deve fluir em todos os níveis do SUS, organizando a assistência desde as Unidades básicas, equipes de saúde e família até os cuidados pós-hospitalares na convalescença, recuperação e reabilitação.

Em 14

NTSB Academy. Family Assistance during transportation disasters. National Transportation Safety Board, 2005.

Manuel do Curso que ensina como dar assistência a famílias vitimas de desastres em transporte, faz uma revisão legislativa sobre o direito dessas famílias. Traz dados sobre locais de assistência, notificações sobre acidentes, operações de assistências no local. A habilidade de trabalho com as representações familiares, Condutas efetivas para o Luto familiar.

Em 15

Lerner M.D e Shelton, R.D Manejo Comprensivo del Estrés Traumático Agudo, Librería AKADIA Editorial, Buenos Aires,2006

Esse livro é um protocolo de respostas ao Estresse Pós Traumático, e serve para todos os socorristas. Aborda as necessidades Psicológicas Emergentes de Indivíduos, Grupos e Organizações. Antes, Durante e depois de um evento traumático.

Em 16

ABIQUIM PRÓ-QUÍMICA, Manual para atendimento de emergências com produtos perigosos- Guia para as primeiras ações em acidentes, 2002.

Esse manual reúne informações que poderão auxiliá-lo em situações de emergência com produtos químicos. Foi desenvolvido para uso do Corpo de Bombeiros, Polícia Rodoviária e Equipes de segurança e atendimento emergencial.

As informações contidas neste manual destinam-se a ajudar no enfrentamento das etapas iniciais de um acidente.